（Ｂグループ）　　　介　護　現　場　の　問　題　課　題

|  |  |
| --- | --- |
| 現場の良いところ | 現　場　の　問　題　課　題 |
| 職員のチーム力  　・和気あいあいで話せる　・医務との連携が取れている  　・職員の仕事上で協力性がある所  　・わからない事は聞くと教えてくれる  　・間違いをしっかり教えてくれる  　・１階職員のチームワークが良い  　・仕事上の相談が出来る  　　　職場環境　　　　　　　　　　利用者対応  　　・大体定時に終われる　　　　　・利用者様の希望にでき  　　・休みが取れる　　　　　　　　　るだけ答えている  　　・設備が整っている　　　　　　・外出支援を行っている  　　　　　　　　　　　　　　　　　・朝出勤したらホールの  　　　　　　　　　　　　　　　　 利用者様と大きな声  　　　　　　　　　　　　　　　　　　で挨拶している  　　　マンパワー  ・職員が我慢強い　　　　　　　　　　　　その他  ・忍耐力　・献身的  ・人がいなくても一生懸命やって　　　　・黒字経営  いるところ  ・ＮＯと言わずやるところ  ・人間関係は良い方だと思う | 人　員　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　周　知  ・看護師の不足　　　　　　　　　　リーダー養成　　　　・決定事項の申し送りが  　・介護職員不足　　　　　　　　　　リーダー不足　　　　　　伝えきれない時がある  　・仕事に余裕がない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　・会議の書類が多い  　・利用者様に迷惑をかけている　　　業務量  　・利用者様対応しきれてない　　　　・利用者が重い  　　　　　　　　　　　　　　　　　　・入浴が大変（一般浴）  　　　　　　　　　　　　　　　　　　・入浴介助の改善が必要  　　　　　　　環　境　　　　　　　　　　　　　　　　メンタル  　　・設備の老朽化  ・備品が足りない、もらえない　　　　　　　　　　・イライラして言葉が悪くなる  　　・おむつの数が決められている　　　　　　　　　　・業務優先になっている  　　・汚れが目立つ　　　　　　　　　　　　　　　　　・利用者様に「ちょっと待ってね」  　　・居室の整理整頓をする時間がない　　　　　　　　　というのが多くなった  　　・草が伸び放題伸びている　　　　　　　　　　　　・雑務が多くコミュニケーション  　　・夜勤中掃除するが行き届かない　　　　　　　　　　がとれない  　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　・利用者様に接する時間が短い  　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　・あきらめ感  　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　・無関心　・保守的 |