（Ａグループ）　　　　　介　護　現　場　の　問　題　課　題

|  |  |
| --- | --- |
| 現場の良いところ | 現　場　の　問　題　課　題　 |
| 明るい・利用者様の笑顔・利用者様のたまに満足した顔が見れる　・みんな明るい・職員が明るい　・明るい・明るくあいさつできている・明るい笑顔　・明るいところチームワークが良い・職員同士仲が良い、注意し合える、気を使わず話ができる・利用者と職員が楽しい・皆と楽しく会話ができる　・利用者様に満足してもらえるよう職員の連携がある・利用者様との時間の共有で楽しめる　施設　　　　　　　　　　　　　　　その他・通所ホールが広くゆったりしている　　・給食メニューが良い・施設がきれい　　　　　　　　　　　　・勉強家の職員が多い・常に掃除が行き届いている　　　　　　・「ありがとう」と言ってくれる | 　　　　　　　　　　　　　　　　介護以外の仕事が多い　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　・洗濯が多い　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　・洗濯物が多く、区別が大変　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　・仕事以外の草むしり、窓ふきの仕事はできない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　・掃除などができない　　　　輪が足りない・・伝達がきちんと伝わらない　　　　　　　　　　　　　職員同士の交流・職員間の連携が悪い　　　　　　　　　　　　・楽しみがない・協力性がない　　　　　　　　　　　　　　・活動をうまく出来ていない・声掛けが足りない　　　　　　　　　　　　・ＥＳ（従業員満足度）の低下サービスの質の低下　　　　　　　　　　　　　　　　　　　・余暇活動のマンネリ化の懸念　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ・やりたいことが出来ずに前に進まない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ・余暇活動やレクができない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　人員不足　　　　　　　　　　利用者への対応　　・委員会が多く打合せ等の　　　　・利用者様に介護者の人数によっては直ぐに答えら　　　時間に介護時間がとられる　　　　れない　・職員の人数不足なのに委員会　　　・職員間や利用者様への配慮ができない　　に出られると困る　　　　　　　　・忙しい時顔に出ている　・人員不足で利用者様の対応が　　　・利用者様との会話の時間が持てない　　遅れる　・人員不足で稼働時間が多く　　　　　　　　　メンタル　　みんな体が疲れている　　　　　　　　　・職員のストレスをどう解消するか　・会議が多い・人員不足　　　　　　　　　・突然に職員が来なくなる |